

## **Algemene Voorwaarden van 24People Holding B.V. gevestigd in Den Haag en de tot de organisatie behorende franchisevestigingen,**

### **Artikel 1 Definties**

1. 24People: 24People Holding B.V. KvK 57593280 en de afzonderlijke franchisevestigingen handelend onder de naam 24People met eventuele aanduiding van branche en regio.
2. Kandidaat: iedere door 24People voorgedragen persoon die aan de Opdrachtgever ter beoordeling zal worden voorgesteld in verband met de vervulling van de aan 24People verstrekte opdracht.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan 24People mondeling, dan wel schriftelijk, een opdracht geeft tot werving en selectie dan wel personeelsbemiddeling. Onder Opdrachtgever worden ook begrepen de aan Opdrachtgever gelieerde bedrijven waar een Kandidaat uiteindelijk te werk wordt gesteld of in dienst treedt.
4. Werving en selectie: het in opdracht van Opdrachtgever werven en selecteren van personeel dat in dienst zal treden van Opdrachtgever.
5. Uitzending en detachering: het plaatsen van personeel bij Opdrachtgever dat niet bij Opdrachtgever in dienst treedt, waarvoor Opdrachtgever een periodieke vergoeding betaalt aan 24People of een door 24People voorgedragen derde partij.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 24People en een Opdrachtgever waarop 24People deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met 24People, voor de uitvoering waarvan door 24People derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van 24People zijn vrijblijvend.
2. Indien er op de offerte geen termijn voor aanvaarding wordt vermeld, is deze automatisch op 30 dagen gesteld.
3. 24People kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief Btw.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is 24People daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 24People anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht 24People niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3 De opdracht**

1. De Opdrachtgever geeft mondeling, dan wel schriftelijk, 24People opdracht tot het adviseren en assisteren bij de werving en selectie van personeel.
2. Door de aanvaarding van een zoekopdracht tot werving en selectie neemt 24People een inspanningsverplichting op zich. Een voordracht van een kandidaat komt tot stand naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap.
3. 24People selecteert kandidaten op basis van de door Opdrachtgever verstrekte vacaturebeschrijving.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een kandidaat.
5. 24People is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of de verwachtingen van de Opdrachtgever.
6. 24People heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. 24People is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Opdrachtgever kan op ieder willekeurig moment de zoekopdracht beëindigen.

9. Een opdracht eindigt in elk geval door succesvolle vervulling van de opdracht, door intrekking van de opdracht door 24People en –indien een termijn is afgesproken- door tijdsverloop. Het eindigen van een opdracht laat verplichtingen van de Opdrachtgever jegens 24People m.b.t. door 24People bij Opdrachtgever geïntroduceerde kandidaten onverlet.

#### **Artikel 4 Honorarium werving en selectie**

1. 24People werkt op basis van no-cure-no-pay, tenzij anders is overeengekomen.
2. Bij een succesvolle vervulling van de werving en selectie opdracht wordt door 24People aan Opdrachtgever een honorarium van minimaal zeventien procent van het bruto jaarsalaris van de kandidaat in rekening gebracht, te vermeerderen met Btw.
3. Onder een succesvolle vervulling wordt eveneens begrepen het geval dat een door 24People voorgestelde Kandidaat (onder andere door het voorleggen van het cv aan de Opdrachtgever of een eerste gesprek met de Opdrachtgever) binnen twaalf maanden na die introductie –al dan niet na intrekking van de opdracht- in dienst treedt of anderszins al dan niet via derden, op enigerlei wijze, in enigerlei functie, bij de Opdrachtgever of een daaraan gelieerde onderneming werkzaam is.

#### **Artikel 5 Honorarium detachering en uitzending**

1. Alle werkzaamheden die 24People verricht in het kader van het zoeken en selecteren van een Kandidaat is kosteloos, tenzij anders is overeengekomen.
2. Wanneer Opdrachtgever opdracht geeft om een Kandidaat op basis van detachering of uitzending in te huren, zal 24People de opdracht laten uitvoeren door een door 24People geselecteerde derde partij. Tussen Opdrachtgever en die derde partij wordt een separate overeenkomst tot detachering of uitzending aangegaan.
3. Opdrachtgever vrijwaart 24People voor iedere schade die zij lijdt ten gevolge van voornoemde overeenkomst of ten gevolge van door Kandidaat veroorzaakte schade.
4. Indien een Kandidaat in dienst treedt of anderszins al dan niet via derden, op enigerlei wijze, in enigerlei functie, bij Opdrachtgever of een daaraan gelieerde onderneming werkzaam is, vóórdat de Kandidaat 1.040 uur voor Opdrachtgever heeft gewerkt op basis van detachering en uitzending, is Opdrachtgever aan 24People het honorarium verschuldigd van Werving en selectie, zoals genoemd in artikel 4 lid 2 van deze voorwaarden.

#### **Artikel 6 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand tot een maand rekenend.
3. Gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de vervallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting of verrekening van het door hem aan 24People verschuldigde.
5. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van redenen aan 24People kenbaar te maken. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op vijftien procent van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van EUR 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de incasso door 24People uit handen is gegeven, zonder nader bewijs in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever verschuldigd zijn.

#### **Artikel 7 Verbod tot indienstneming van personeel 24People**

1. Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen twaalf maanden na de laatste beëindigde opdracht, niet toegestaan om personeel van 24People of een aan 24People onderneming, op enigerlei wijze in dienst te nemen, of anderszins al dan niet via derden, op enigerlei wijze, in enigerlei functie, werkzaam te laten zijn.
2. Ingeval van overtreding van dit artikel is Opdrachtgever aan 24People een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van EUR 25.000,- te vermeerderen met een boete van € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van 24People om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Indien 24People aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. 24People is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 24People is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien 24People aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van 24People beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 24People.

## **Artikel 9 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart 24People voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan 24People toerekenbaar is. Indien 24People uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden 24People zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is 24People, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van 24People en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Artikel 10 Geheimhouding**

1. Alle informatie welke wij aan de Opdrachtgever verstrekken dient strikt en alleen gebruikt te worden voor Opdrachtgever zelf. Verstrekking van deze informatie aan derden is niet toegestaan.
2. 24People en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke licht rust.

## **Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij 24People partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in Den Haag is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## **Artikel 12 Slotbepaling**

1. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. 24People en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de strekking van deze bepalingen.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de strekking van deze algemene voorwaarden.